



Condições Gerais

Preços

Os preços publicados são por noite, por semana ou por pessoa (em caso de pacotes, conforme indicação específica e são calculados com base no número de pessoas indicados nos descritivos.

Os nossos preços incluem:

1. A entrega do apartamento ou moradias totalmente equipado conforme descritivo.
2. O conjunto de consumos inerentes à habitação: água, electricidade, manutenção da piscina e do jardim (caso se aplique), as roupas de casa (lençóis, toalhas e cozinha) com mudança de uma a duas vezes por semana. Manutenção de 2 vezes por semana.
3. A limpeza inicial e final.

Os nossos preços não incluem:

1. Caução (diferente consoante a unidade)
2. Os consumos derivados da utilização de aquecimento, no caso das moradias. Camas extras.
3. Despesas de cancelamento.

Períodos de aluguer

1. Os clientes que não cheguem na data reservada e prevista, devem avisá-lo impreterivelmente, sob pena de perder o direito a toda a estadia sem ter lugar a qualquer reembolso.
2. As estadias interrompidas por iniciativa do cliente, não têm lugar a qualquer tipo de reembolso, salvo acordo prévio com o alugador.

Equipamentos

1. A unidade alugada deverá dispor de material de cozinha, loiças, móveis e camas em número suficiente para o número de pessoas previsto em cada caso.
2. Apesar de possuírem televisão por satélite ou cabo, não podemos garantir o número de canais que podem ser vistos.
3. Ocasionalmente, algumas instalações (nomeadamente: canalização, aquecimento, electricidade) poderão necessitar de reparações o alugador fará o necessário, o mais rapidamente possível, para a resolução do



problema, durante os fins-de-semana e época alta, nem sempre é possível garantir a rápida resolução.

Animais

1. De uma forma geral e, como princípio a presença de animais não será permitida, salvo autorização prévia do alugador por escrito. Caso esta autorização não exista reserva-se ao alugador o direito de recusar a sua presença.

Garantia e Cauções

1. No acto do check-in será solicitado um número de cartão de crédito e a assinatura de um termo de responsabilidade por unidade. Caso se verifique a utilização danosa de algum equipamento, danos na moradia/apartamento ou nas nossas instalações e / ou equipamentos, efectuados pelos clientes serão facturados e debitados no cartão de crédito até ao prazo de 15 dias da data do check-out.

Cancelamentos

1. Todos os cancelamentos deverão ser efectuados por escrito.

Despesas de cancelamento de apartamentos:

- 30 dias a 14 dias – 10%
- 15 dias a 8 dias – 25%
- 7 dias a 2 dias – 50%
- No show – 100%

Despesas de cancelamento de moradias:

- Até 45 dias – 30%
- 45 dias a 30 dias – 50%
- 30 dias a 0 dias – 100%

Reservas

Todas as reservas só serão consideradas válidas após o 1º pagamento



APARTAMENTOS

Todas as reservas tem de ser pagas na sua totalidade até 8 dias antes do dia de chegada.

Reservas feitas até 30 dias antes da data prevista para a entrada

- pagamento de 25%

Reservas efectuadas até 15 dias antes da data prevista para a entrada

- pagamento de 50%

Reservas efectuadas até 8 dias antes da data prevista para a entrada

- pagamento de 100%

MORADIAS

Todas as reservas tem de ser pagas na sua totalidade até 8 dias antes do dia de chegada

Reservas feitas até 45 dias antes da data prevista para a entrada

- pagamento de 30%

Reservas efectuadas até entre 45 dias a 30 dias antes da data prevista para a entrada

- pagamento de 50%

Reservas efectuadas até 30 dias antes da data prevista para a entrada

- pagamento de 100%

Entradas e saídas

1. Apartamentos

Entradas a partir das 14h00 até às 16h00

Saídas até às 12h00

2. Moradias

Entradas às 16h00

Saídas até às 11h00

Piscinas

1. Piscina Tropical da Aroeira – entrada incluída no aluguer

Período de funcionamento

Junho a meados de Setembro

6 dias por semana

10/20h



Incluí: Utilização de toalha. Espreguiçadeira e chapéu-de-sol mediante disponibilidade

Capacidade de alojamento

1. Quando ultrapassado o numero de pessoas previsto na reserva/aluguer, o alugador tem o direito de recusar o alojamento extra e/ou de cobrar o respectivo extra.

Cortes de energia ou água

1. Em caso de corte ou interrupção no fornecimento de energia eléctrica ou água efectuada pelos respectivos serviços municipais, no âmbito de avarias, reparações e/ou acidentes naturais. O alugador não poderá ser responsabilizado nem o cliente poderá solicitar nenhum reembolso.

Reclamações

1. As reclamações terão de ser apresentadas por telefone ou directamente com a secretaria de golfe e posteriormente por escrito, assim que alguma anomalia seja detectada. Não serão aceites reclamações após o check-out.